

Twoja nieruchomość została zalana na skutek powodzi?

- Dokumentuj zniszczenia na terenie zalanej nieruchomości (mieszkania, domu, niezabudowanej działki lub gruntu rolnego). Wykonuj zdjęcia i nagrywaj filmy obrazujące straty.
- Zbieraj rachunki, paragony i faktury za usługi osuszania, usługi sprzątania czy usługi remontowe.
- Zbieraj rachunki, paragony i faktury za zakupiony sprzęt (np. osuszacze), materiały oraz energię elektryczną.
- Zachowuj potwierdzenia przelewów albo zadбай o to, żeby na rachunku, paragonie lub fakturze pojawiła się adnotacja „zapłacono gotówką”.
- Zadбай o to, żeby rachunek lub faktura zawierały dokładny opis zleconych usług. W razie potrzeby możesz poprosić usługodawcę, żeby przekazał Tobie pisemne zlecenie opisujące zakres zleconych prac czy usług.
- Nie zwlekaj ze zgłoszeniem szkody. Pamiętaj, że co do zasady wszystkie roszczenia majątkowe ulegają przedawnieniu. Po upływie terminu przedawnienia podmiot odpowiedzialny za szkodę będzie mógł uchylić się od zapłaty odszkodowania.

**Jeżeli byłeś
ubezpieczony**

**Jeżeli nie byłeś
ubezpieczony albo
zakład ubezpieczeń
odmawia
odszkodowania**

Odnajdź polisę ubezpieczeniową. Jeżeli masz zapisany tylko numer polisy to o przesłanie pełnej polisy możesz zwrócić się do zakładu ubezpieczeń. Zakład ubezpieczeń powinien Tobie przesłać także ogólne warunki ubezpieczenia.



Zgłoś szkodę zakładowi ubezpieczeń, z którym zawarłeś umowę ubezpieczenia. Wymień straty związane z powodzią i poniesione w związku z zalaniem wydatki. Załącz zdjęcia, filmy, rachunki, paragony i faktury. Wskaż, jakiej kwoty odszkodowania się domagasz i w jaki sposób wyliczyłeś tę kwotę.



Dowiedz się, jaka była przyczyna zalania Twojej nieruchomości przez powódź. Jeżeli zawiniły organy państwa, to odpowiedzialny za szkodę będzie Skarb Państwa jako właściciel wody. Niekiedy właścicielem urządzenia wodnego (np. sztucznego zbiornika, elektrowni, wałów przeciwpowodziowych) są prywatni przedsiębiorcy, którzy również mogą być odpowiedzialni za szkodę.

Właścicielowi gruntów zalanych podczas powodzi w wyniku nieprzestrzegania przepisów ustawy przez właściciela wód lub właściciela urządzenia wodnego przysługuje odszkodowanie



Ubezpieczyciel powinien wypłacić odszkodowanie w terminie trzydziestu dni, licząc od daty otrzymania zawiadomienia o szkodzie.



W razie odmowy wypłaty odszkodowania możesz złożyć do Rzecznika Finansowego wniosek o podjęcie interwencji. Możesz także wziąć udział w pozasądowym postępowaniu przed Sądem Polubownym przy Komisji Nadzoru Finansowego.



W przypadku naruszenia przepisów ustawy przez właściciela wód



Zgłoś szkodę Wodom Polskim. Wymień straty związane z powodzią i poniesione w związku z zalaniem wydatki. Załącz zdjęcia, filmy, rachunki, paragony i faktury. Wskaż, jakiej kwoty odszkodowania się domagasz i w jaki sposób wyliczyłeś tę kwotę. Podaj swój numer konta do wypłaty odszkodowania.

W przypadku naruszenia przepisów ustawy przez właściciela urządzenia wodnego



Zgłoś szkodę przedsiębiorcy, który jest właścicielem urządzenia wodnego. Wymień straty związane z powodzią i poniesione w związku z zalaniem wydatki. Załącz zdjęcia, filmy, rachunki, paragony i faktury. Wskaż, jakiej kwoty odszkodowania się domagasz i w jaki sposób wyliczyłeś tę kwotę. Podaj swój numer konta do wypłaty odszkodowania.

Nie musisz brać udziału w postępowaniach polubownych. Jeżeli jesteś przekonany, że decyzja zakładu ubezpieczeń była błędna, możesz skierować pozew do właściwego sądu.



Pozew przeciwko zakładowi ubezpieczeń możesz skierować do sądu właściwego dla siedziby zakładu ubezpieczeń lub do sądu właściwego dla miejsca zamieszkania lub siedziby ubezpieczonego. Jeżeli wartość niewypłaconego odszkodowania przekracza kwotę stu tysięcy złotych pozew należy skierować do właściwego sądu okręgowego.



Pamiętaj, że roszczenia z umowy ubezpieczenia przedawniają się z upływem 3 lat.

Wody Polskie
funkcjonują pod nazwą
Państwowe
Gospodarstwo Wodne
Wody Polskie, ul. Żelazna
59a, 00-848 Warszawa.

Urządzeniami wodnym są w szczególności sztuczne zbiorniki, elektrownie wodne czy budowle piętrzące.



Wyznacz Wodom Polskim lub przedsiębiorcy termin na zapłatę odszkodowania (np. 7 lub 14 dni).



W razie odmowy wypłaty odszkodowania pozew przeciwko Wodom Polskim lub przedsiębiorcy możesz skierować do sądu właściwego dla ich siedziby lub sądu w okręgu, w którym wystąpiło zalanie na skutek powodzi. Jeżeli wartość niewypłaconego odszkodowania przekracza kwotę stu tysięcy złotych pozew należy skierować do właściwego sądu okręgowego.



Pamiętaj, że roszczenia z Prawa wodnego przedawniają się z upływem 2 lat od wystąpienia szkody.